

Um verdadeiro espetáculo em Gestão de TI

Teatro GAMARO investe em avançada tecnologia para acesso Wifi e oferece maior valor agregado para seus produtores e mais comodidade para o público em geral

Nome do Cliente: Teatro GAMARO

Indústria: Entretenimento

Localização: São Paulo / Brasil

Público: 800 pessoas / evento

Eventos no Ano: > 200

Impacto no Negócio

- Diferenciação do teatro frente à concorrência
- Produtores beneficiados diretamente
- Maior satisfação do público dos eventos
- Economia através da gestão de TI terceirizada



Estudo de Caso

Desafio

O [Teatro GAMARO](#) conta com 756 lugares, distribuídos em plateia e 2 mezaninos. Com aproximadamente 2.000m² de área, o projeto, assinado pelos arquitetos Vicente Giffoni e Deise M. Araújo, aproveita a histórica construção da antiga fábrica da Alpargatas, na capital do estado de São Paulo. A casa tem como objetivo estar entre as principais opções de atrações culturais e realização de eventos corporativos da cidade de São Paulo e, para ajudar a atingir essa meta audaciosa, teria que vencer um grande desafio: agregar valor à sua oferta de serviços com a implantação de uma infraestrutura de rede sem fio, que seria utilizada pelos produtores de espetáculos e eventos, bem como pelo público em geral. Os gestores também buscavam a redução dos custos com tecnologia e o aumento da produtividade da equipe interna.

Em um ano de crise econômica, a necessidade por diferenciação e aumento de produtividade passou a ser mais importante do que nunca. O desafio estava lançado.

Solução e Resultados

A InfraPrime elaborou um projeto de rede, que contou com Switches PoE, firewall e access points Cisco. A rede sem fio opera em 2.4 e 5GHz, eliminando qualquer possibilidade de incompatibilidade com os dispositivos trazidos pelo público do teatro. Toda a área da casa é coberta pelo sinal Wifi, o que torna a experiência do público muito mais agradável. Atenção especial foi tomada com a área da plateia que, devido ao grande número de acessos simultâneos, foi contemplada com mais equipamentos, configurados para executarem balanceamento de carga.

A nova infraestrutura, que é monitorada e gerenciada pela InfraPrime, permite que o teatro ofereça mais um diferencial competitivo para os produtores, que sempre procuravam por locais com esse tipo de comodidade. Agora, os funcionários conseguem trabalhar a partir de qualquer local da casa, bastando que estejam com seus dispositivos móveis, tornando o trabalho mais produtivo e dinâmico, refletindo diretamente no atendimento ao público.



“A expertise dos profissionais da InfraPrime e o alto grau de qualidade no atendimento, ajudam não apenas o nosso time, mas principalmente nossos clientes (produtores). Já com nosso público, percebemos que eles ficam mais felizes em poder estar conectados com os amigos e familiares, muitas vezes compartilhando a experiência de estar no Teatro”

Wilson Silva
Diretor Geral - Teatro GAMARO

Para mais informações

Mais informações sobre a InfraPrime, [clique aqui](#).
Informações sobre a Cisco, [aqui](#).
Website do Teatro GAMARO, [clique aqui](#).